

# HODNOCENÍ UBYTOVÁNÍ PŘED FYKOSÍM FYZIKLÁNÍM 2017

Tento dokument je zpracování elektronické ankety, kterou vyplnilo 89 z 168 ubytovaných (~ 53 %) v průběhu dvou týdnů po proběhnutí akce. Šlo o ubytování před FYKOSím Fyzikláním, které proběhlo v pátek 17. 2. 2017. Tento dokument slouží jak pro organizátory jako přehled připomínek, tak je určen i účastníkům do dalších let, abyste viděli, že se o Vaše připomínky zajímáme a snažíme se s nimi alespoň něco dělat, co zvládneme.

## SLOVO ÚVODEM

Předně bychom chtěli připomenout, že primárním kritériem výběru ubytování je nízká cena, která musí být nižší než ubytování na vysokoškolských kolejích. Současně také není účelem poskytnout ubytovaným luxusní či komfortní ubytování, ale jde o ubytování, které má být jednoduchým přenocováním před soutěží tak, aby účastníci z větší dálky nemuseli v den soutěže příliš brzy vstávat. Ideálně se pak snažíme sehnat ubytování se snídaní, aby se soutěžící mohli nasnídat v ceně před přesunem na soutěž. Současně vám ještě částečně cenu ubytování dotujeme, ale nemáme dostatečně vysoký rozpočet na to, abychom dotovali vyšší částku či vyššímu počtu ubytovaných (a už vůbec ne dražší). Pokud máte zájem o vyšší kvalitu ubytování, pokoje po jednom člověku apod., můžete si ubytování zařídit a zaplatit individuálně z vlastních zdrojů (nebo nám sehnat sponzora).

To, že náhodou vyšlo, že jedno ubytování je 4hvězdičkový hotel, je výhoda pro ty, kteří se stihnou co nejdříve registrovat a místa zabrat. Nicméně netušíme, jestli se to v dalších letech bude opakovat.

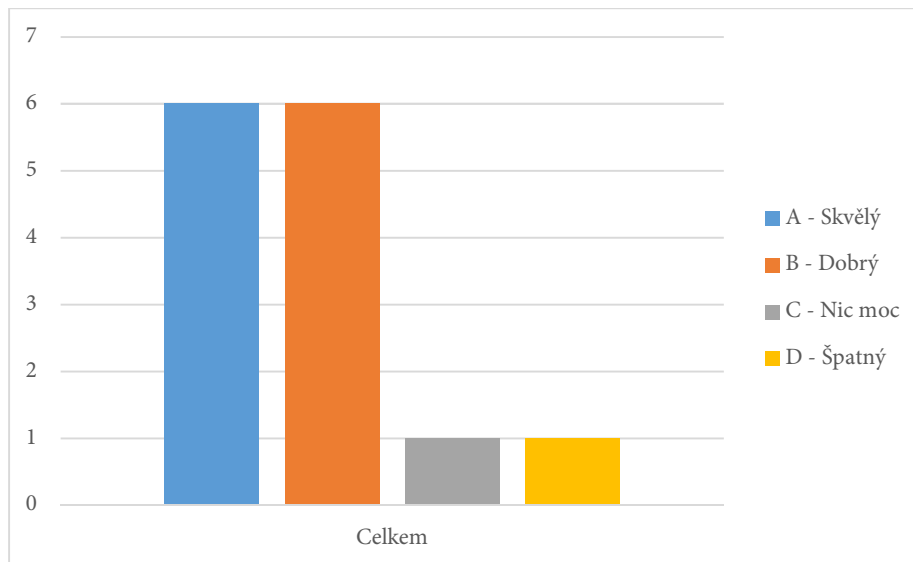
Chtěli bychom reagovat na jednu ostřejší připomínku od pedagogického doprovodu – celou dobu bylo uvedeno, že pedagogický doprovod bude ubytován s účastníky, a to víceméně v náhodném pořadí, jak kdo přijede. Názvy ubytování i odkazy na jejich webové stránky vám byly známy od začátku registrace, a tedy mohli jste i odhadnout komfort daného ubytování. Opakujeme, že nemáme takové finanční prostředky, abychom zajistili něco lepšího. Upřímně už tak máme starostí a ubytováním docela dost.

Současně také upozorňujeme na to, že si letos Pension Beta stěžoval na to, že někdo bez dovolení stěhoval matrace, což se opravdu nedělá. Takže nejspíše nějaká špatná hodnocení plynou z toho, že když někdo bez dovolení něco přestěhoval, a pak mu recepční vytknul, že se to nedělá...

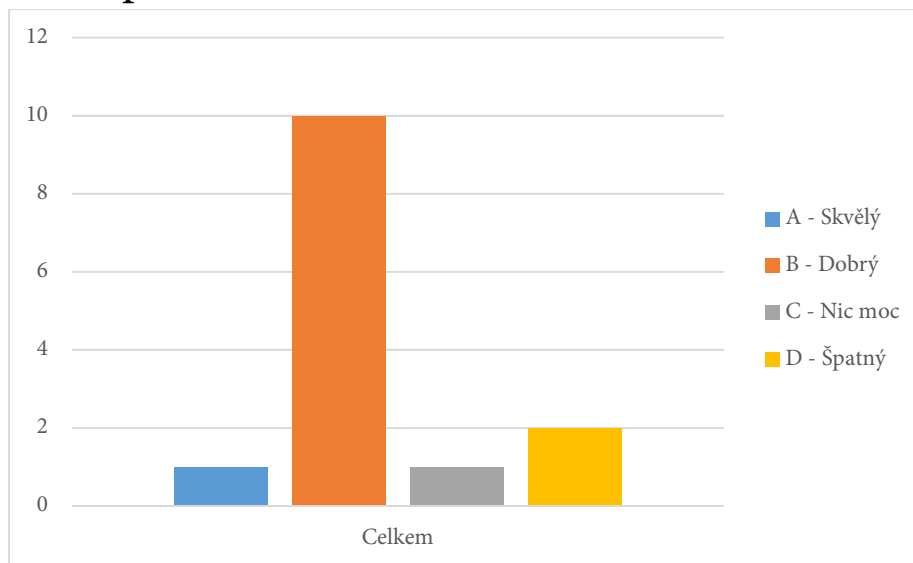
Jinak tedy dále je zpracovaná elektronická anketa. Jednotlivé části hodnocení přes smajlíky (smějící se = skvělý, usmívající se = dobrý, s rovnou tváří = nic moc, smutný = špatný) vidíte, jak byly hodnoceny v tabulkách. Do slovních připomínek kopírujeme slovní komentáře k jednotlivým ubytováním, které se v anketě objevily. Slovní připomínky jsou první úroveň seznamu, organizátorská reakce je vždy pod ní.

## BETA PENSION

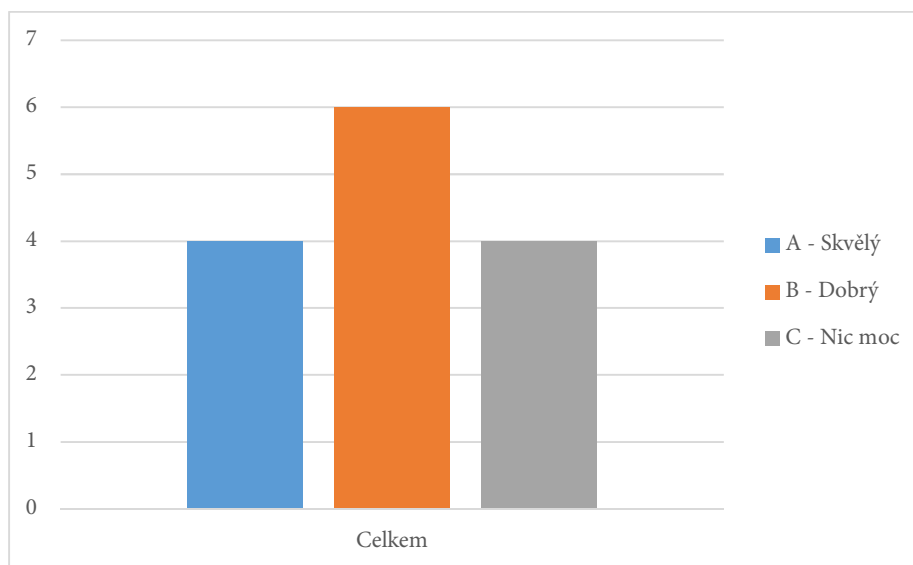
### Jak hodnotíte snídani?



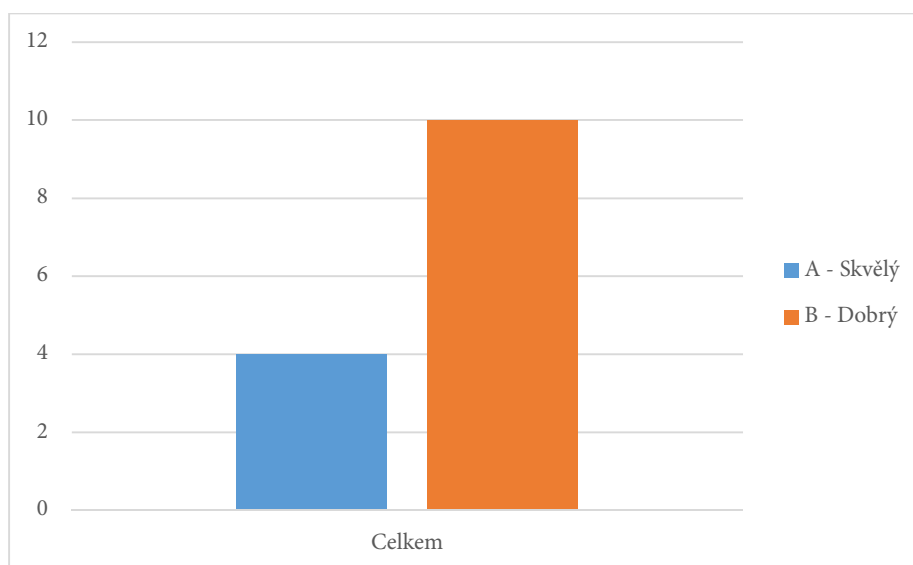
### Jak hodnotíte personál?



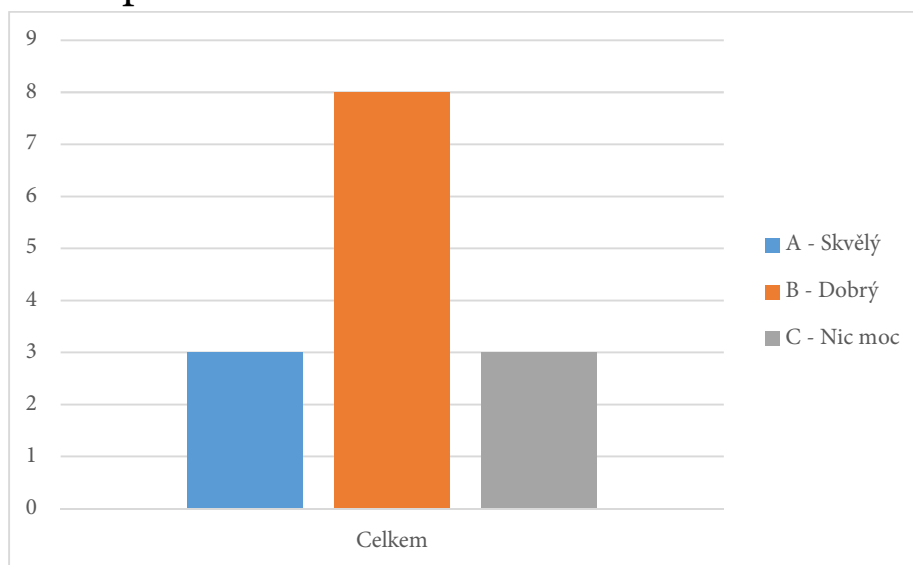
## Jak hodnotíte zařízení?



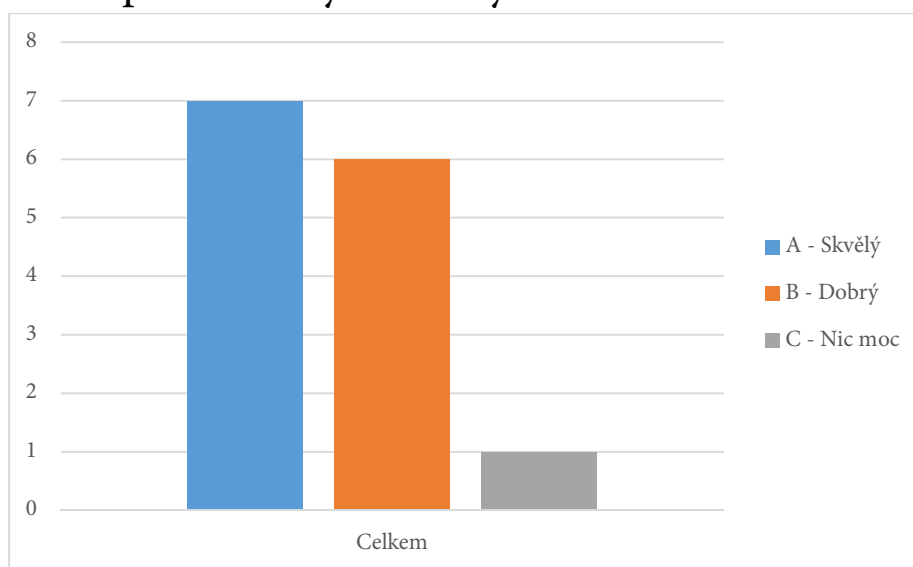
## Jak hodnotíte čistotu?



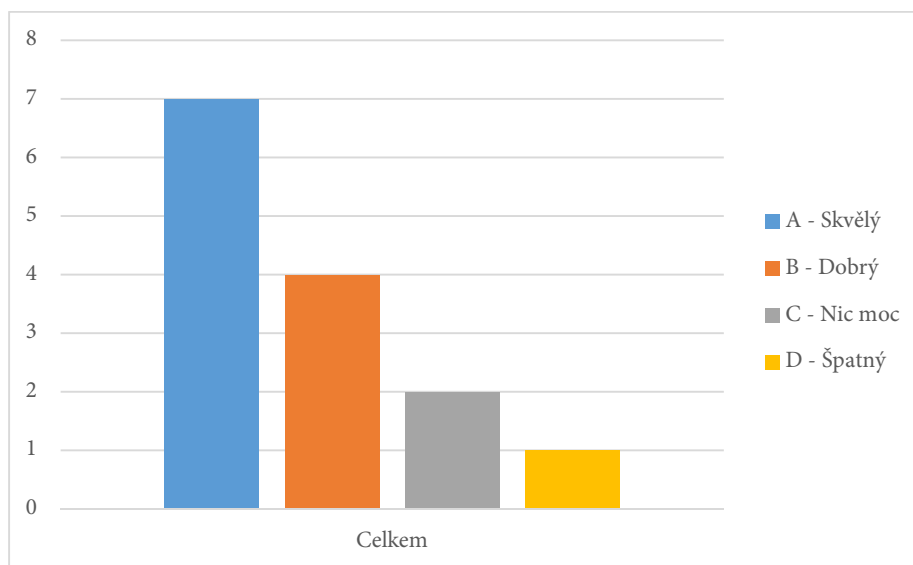
## Jak hodnotíte pohodlí?



## Jak hodnotíte poměr ceny a kvality?



## Jak hodnotíte místo?



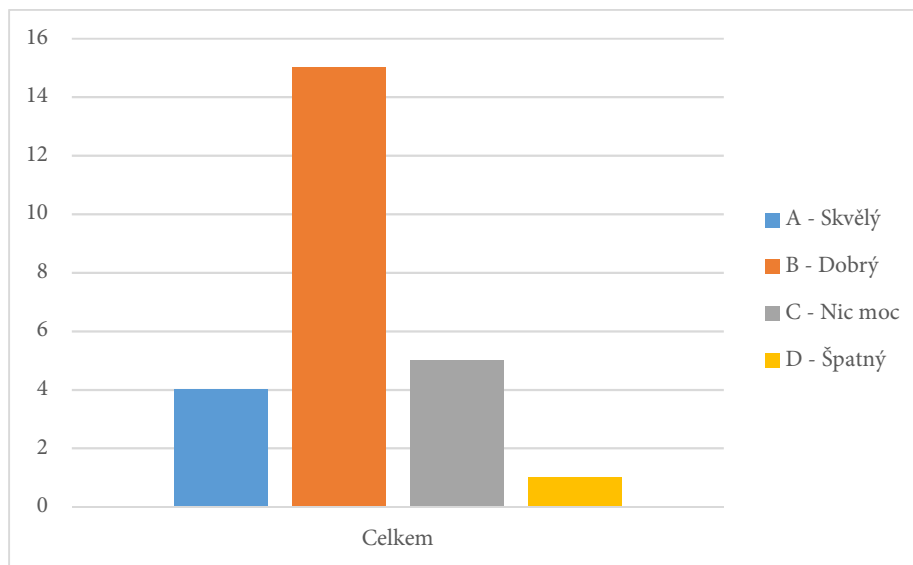
## Slovní připomínky

- arogantní personál, pouze slovensky mluvící pán byl v pohodě. zbylí pražáci nesnesitelní. chybělo sociální zařízení na pokoji. obecně - pokoj byl velmi chabě vybaven. určeno pouze ke přespaní a ne k pohodlnému komfortu soutěžících
  - ORG: Netušíme, jak to bylo s personálem, ale odhadujeme, že se jedná o to, že byli naštvaní, že jim stěhujete zařízení pokojů (možná to byl někdo jiný, ale také ubytovaný před FYKOSím Fyzikláním). Sociální zařízení na pokojích jsme nikdy neslibovali. O komfortu viz úvod.
- Chyběly zásuvky (na elektrinu)
- Nic
- Netýka sa to ubytovania, to bolo v pohode. Mala by som pripomienky k organizácii súťaže. Boli sme zo Slovenska, čo je dosť náročné na dopravu do Prahy, a na rozdiel organizovania Náboja v Bratislave, nebolo nič zabezpečené pre učiteľov - miestnosť na sedenie, priebežný prehľad súťaže v rôznych kategóriách, proste nič! To mi najviac vadilo, že ste nemysleli na doprovod a nezabezpečili im ani to najzákladnejšie, proste nič, cítila som sa tam veľmi zle!
  - ORG: Průběžný přehled soutěže se zobrazoval v místnostech, kde soutěž probíhala, byť v tom byly určité nedostatky (např. rychlost projíždění apod.). Pro vyučující, kteří o to měli zájem, byl připraven program. Ano, byla chyba, že pouze na Karlově, ale to bylo i kvůli cca 2 či 3 deklarováným zájemcům na Malé Straně. Jak vzhledem k tomu, že se snažíme využít maximální kapacitu pro soutěž, tak vzhledem k tomu, že učitelé se buď účastní doprovodného programu, nebo odejdou pryč, tak nezajišťujeme nějakou další místnost pro odpočinek. Můžeme se nad tím zamyslet pro další ročníky.

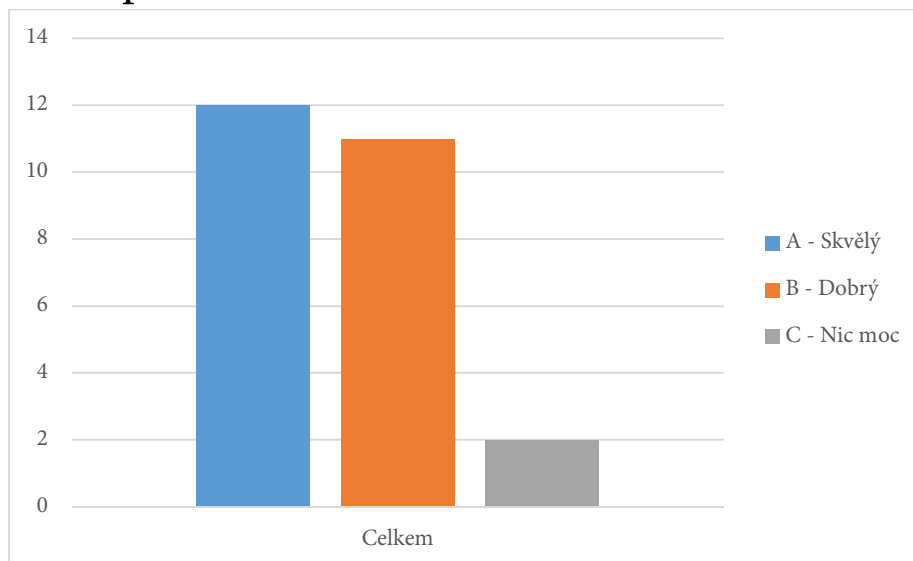
- Možnost ubytování za tak nízkou cenu v normálním penzionu i se snídaní byla příjemná, na soutěž jsme tudíž byli 100% fresh. Díky
  - ORG: Děkujeme! 😊
- Hodila by sa už plná verzia :)
  - ORG: Plnou verzi libovolného penzionu si můžete pořídit za plnou cenu. 😊

## HOSTEL ELF

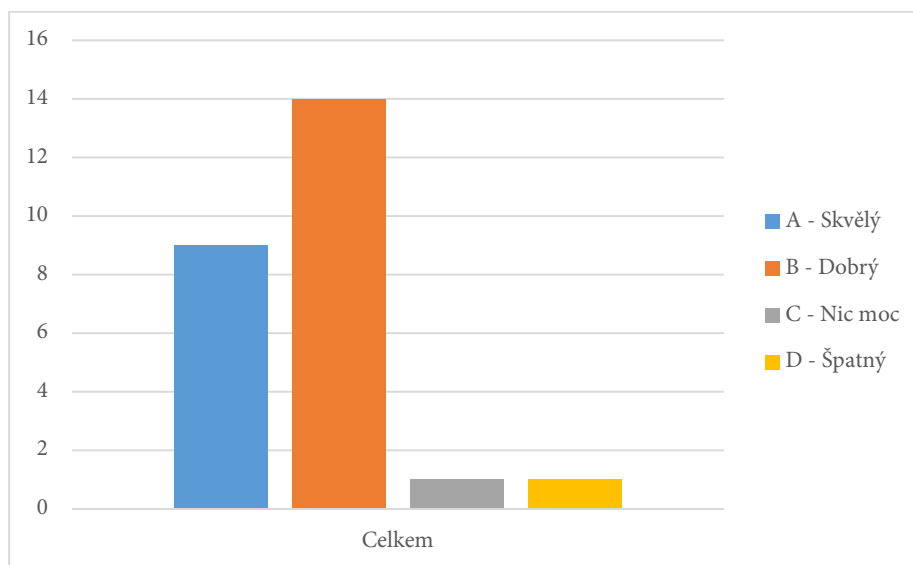
### Jak hodnotíte snídani?



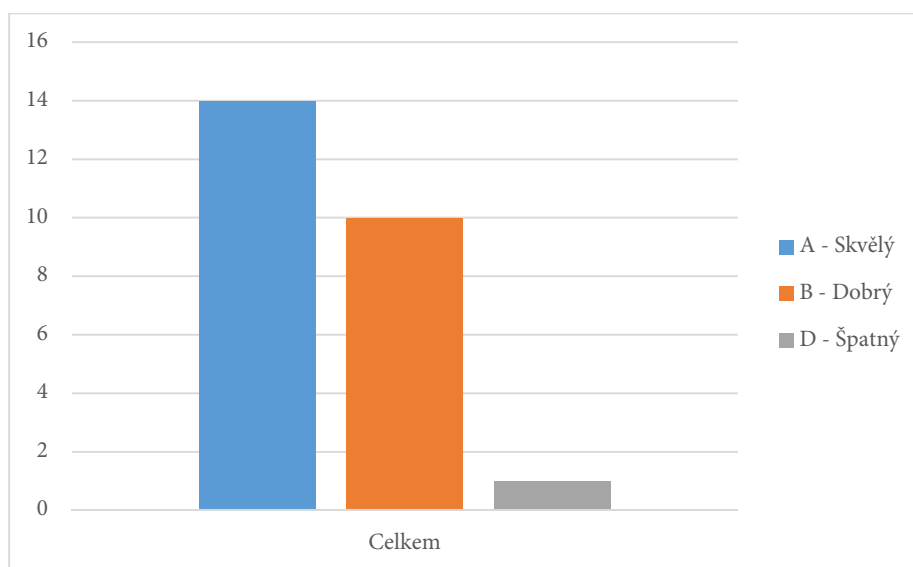
### Jak hodnotíte personál?



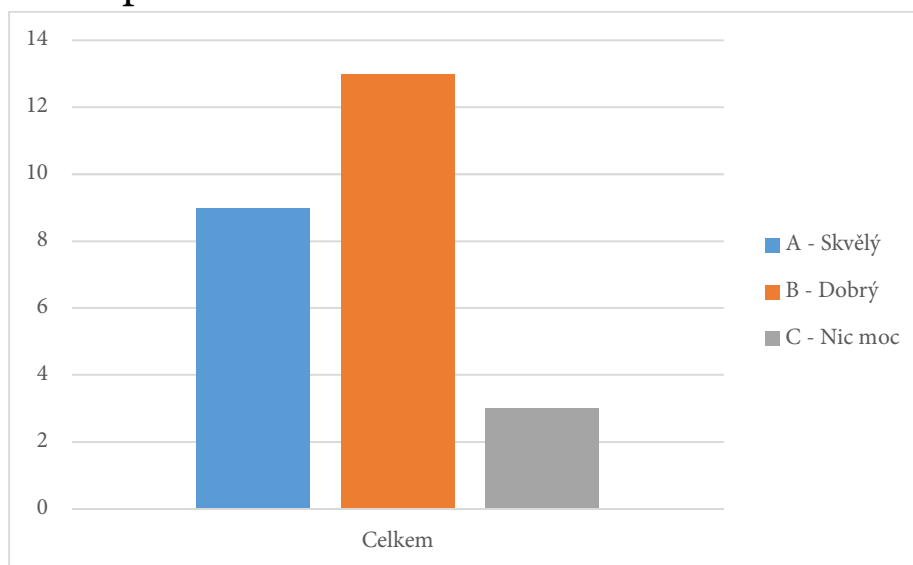
## Jak hodnotíte zařízení?



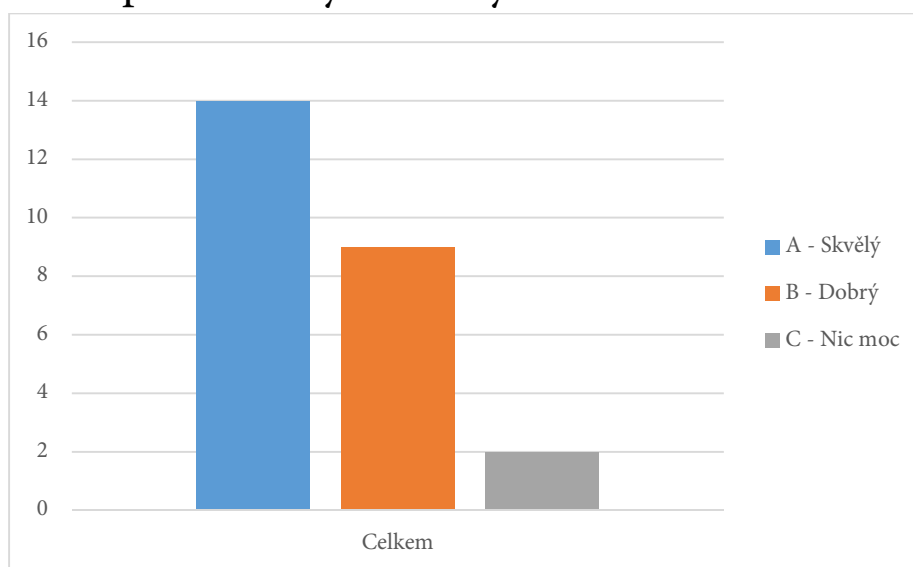
## Jak hodnotíte čistotu?



## Jak hodnotíte pohodlí?

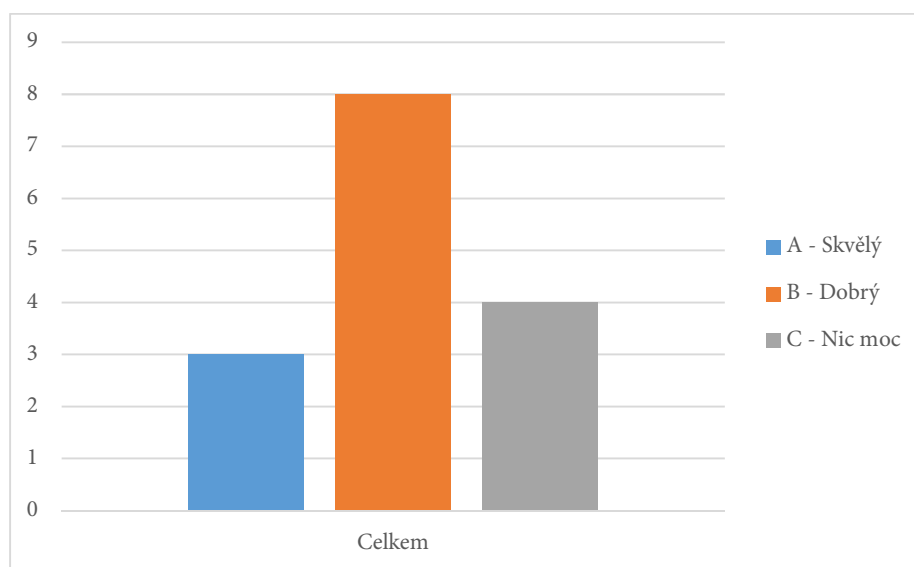


## Jak hodnotíte poměr ceny a kvality?





## Jak hodnotíte místo?



## Slovní připomínky

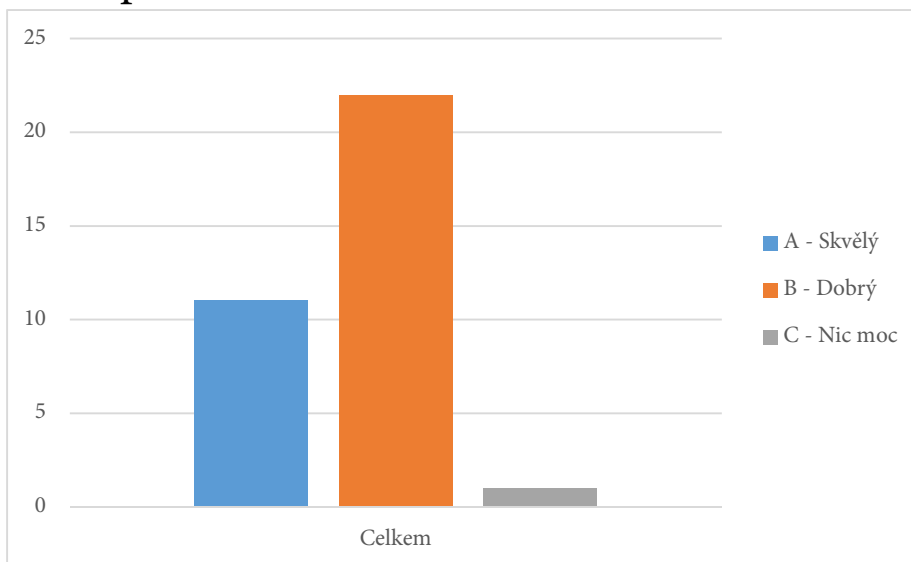
- Ubytovania bližšie k sebe, či miestu konania akcie.
  - ORG: Bohužel, miesto konání akce je jaksi v centru, kde je obvykle dražší ubytování. Hostel Elf je alespoň v docházkové vzdálenosti od Hlavního nádraží a autobusového nádraží Florenc. Nicméně pomocí MHD to není zase tak daleko od míst konání soutěže.
- Fajn, rovnako ako aj po minulé roky. Bolo super a máme vás radi! :-)
  - ORG: Děkujeme! 😊
- Problémy nebyly, ubytování bylo hezké.
  - ORG: Děkujeme 😊
- Všetchno super
  - ORG: Děkujeme 😊
- Líbilo se mi, že jsme byli ubytováni po týmech; to bych určitě zachoval pro příště. Problémy jsem nezaznamenal, bylo to tam pěkné. Děkuji. (-: :-)
  - ORG: Ubytování po týmech obvykle přibližně vychází, ale nikdy ne přesně. Jsme rádi, že vám to vyšlo. Děkujeme 😊
- Tvrdá postel, jinak nic
- Na dvoupatrové posteli nebyla zábrana, bál jsem se, že spadnu.
  - ORG: Příště se zkus domluvit s někým odvážnějším...
- V hosteli sme obdrželi jenom jednu kartu na čtyri osoby. Lepsi by bylo aspon dve. Jinak vse ok :)
  - ORG: Nevíme, jakým klíčem vám ty karty vydávaly. Ideově to dřív bylo, že kdo dal zálohu 100 Kč, tak dostal kartu a zálohu mu vrátili ráno po vrácení karty. Je možné, že byli líní vydávat

a vracet zálohy a vydávali jenom stejný počet karet na pokoj... Zkuste to příště ukecat přes tu zálohu.

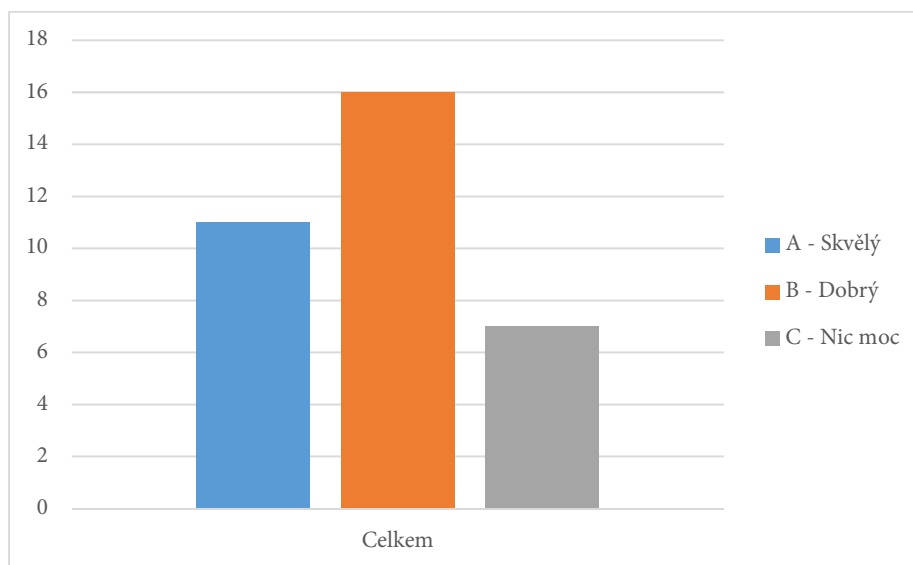
- Vaci priestor na ranajky
  - ORG: Bohužel... Hostel není moc velký a je vás hodně...
- Personál nevykril ranajky, vedeli ze sme tam ubytovani účastnici tej iste akcie a predpokladá sa ze budeme odchadzat v rovnakom case a preto sa vopred prichystam aby sa stihli vsetci naranajkovat. Mali by porozmyslat nad zapisovanim si kto ma zalohu na kartu a kto nie, lebo v tom maju chaos. Inak pekne izby aj ciste a vymalovane.
  - ORG: To, obávám se, nedokážeme nějak vylepšit... Můžeme se pokusit říct, že mají počítat opravdu s tím, že všichni dorazí najednou ráno, ale je tam trochu problém s tím, že když to řekneme pár dní předem, tak si to pak nepředají a bylo by možná lepší, kdybyste jim to ještě explicitně připomněli sami při příjezdu... (Ano – víme, že to je trochu šílené. Ale jinak je ten hostel docela v pohodě a pěkný...)
- Při snídani evidentně nepočítali s tím, že tolik lidí přijde na osmou - brzy došly přílohy a asi 15 minut trvalo jejich doplnění (čímž vznikla velká fronta).
  - ORG: Viz výše
- Skvela snidane, zarizeni a poloha...
- Nemám výraznější výhrady :)

## HOSTEL KOLBENKA

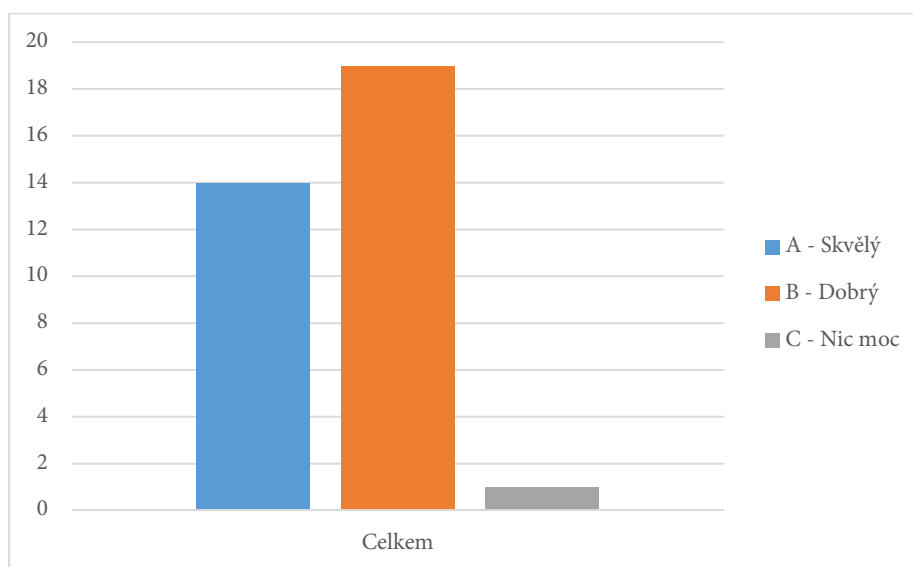
### Jak hodnotíte personál?



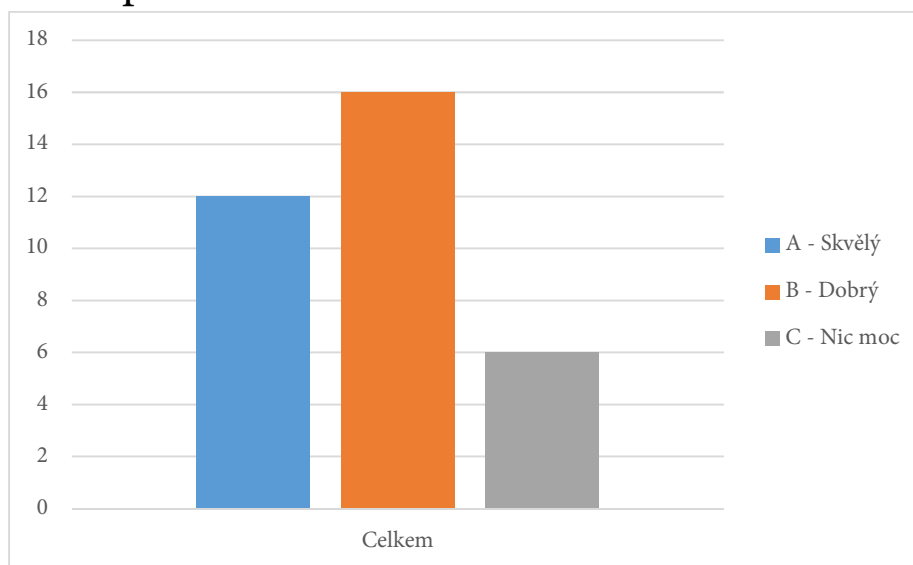
## Jak hodnotíte zařízení?



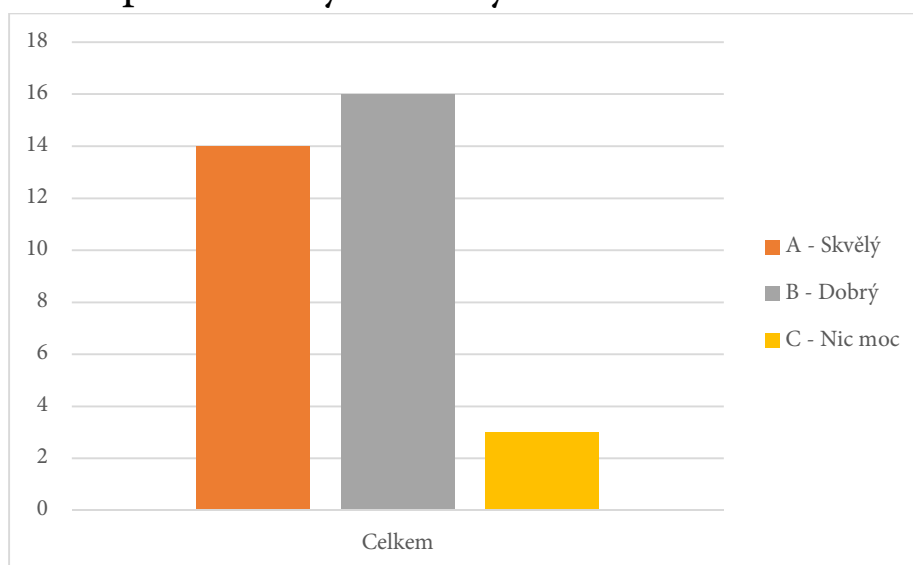
## Jak hodnotíte čistotu?



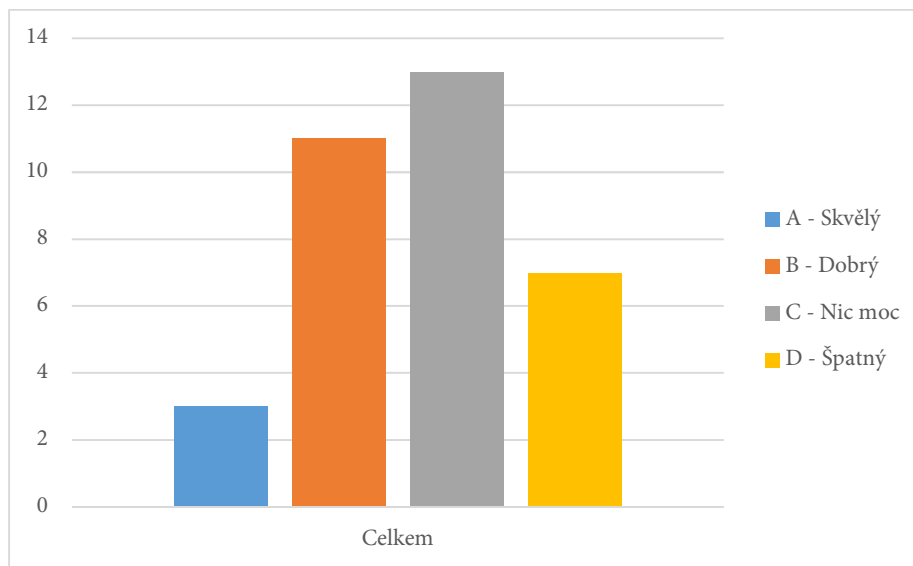
## Jak hodnotíte pohodlí?



## Jak hodnotíte poměr ceny a kvality?



## Jak hodnotíte místo?



## Slovní připomínky

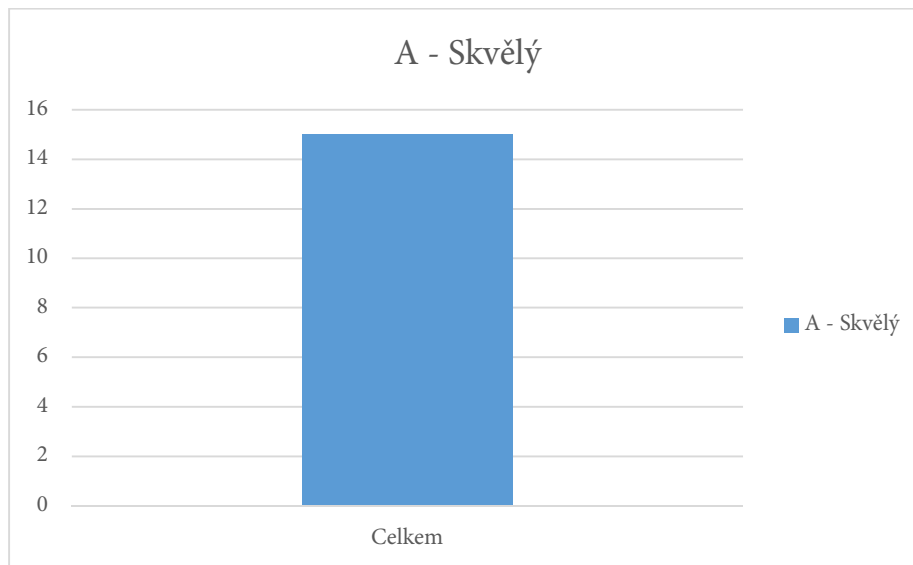
- Nič mi nenapadá
- Dobra kvalita na 1 noc
  - ORG: Děkujeme
- Mohla by být lepší wi-fi, ale jinak pohodys
- Hostel Kolbenka se mi opravdu líbil. Uvítal bych možnost zařízení ubytování přes FYKOS i před Jedním dnem s fyzikou (klidně bez slevy, ale hlavně aby šla rezervovat místa dopředu),
  - ORG: Bohužel, to nepůjde. Je v tom více důvodů. Byly by pro nás další starosti a už teď je pro nás ubytování dost komplikované. Vedlo by to ke změně přihlášky (technický problém), různému výběru financí od různých účastníků (už dost na tom, jak to máme komplikované se Slováký) a vyřešení dalších detailů. Finálním důvodem pak pravděpodobně bude to, že se termín JDF z nějakého důvodu možná přesune na leden (i když to jsou nějaké fakultní pověsti, které tedy úplně nechápeme. Naopak jsme se v předchozích letech snažili srazit termín JDF a FYKOSího Fyziklání, aby, zejména Slováci a lidé z dálky, mohli přijet na obě akce). Nicméně jste si ubytování mohli individuálně zamluvit sami, i když chápeme, že to mohlo být zase nepraktické pro to, že by mohli po vás chtít stěhovat se mezi pokoji.
- Mohlo by na izbe byť mydlo na ruky. Bolo to celkom ďaleko od miesta súťaže, ale aspoň že bolo blízko metro.
  - ORG: Ano – viděli jsme na mapě, když jsme to vybírali. Měli jste to vzdušnou čarou dále než z ostatních ubytování, ale časově ta doprava měla být srovnatelná.

- Žádný luxus, ale čisto. Nejdůležitější pro děcka bylo, že si mohli na pokoji v klidu popovídat a měli vše, co potřebovali. Snad jen mohli dostat informaci o tom, zda a za kolik by mohli dostat ručník (jeden z nás zapoměl). Spokojenost.
  - ORG: Děkujeme 😊 S těmi ručníky nevíme, co bylo za problémy, pokusíme se to nějak napříště zjistit.
- Myslím, že jsem byl celkově velice spokojen... Děkuju organizátorem!
  - ORG: Děkujeme 😊
- Jediné co by se dalo vytknout je sprcha a toaleta. Byly společné na chodbách. Ale za tu cenu... 😊
  - ORG: Ano... Jsou nějak společné, ale z hlediska logistiky to zvyšuje jejich propustnost 😊
- Všem přihlášeným by mohl přijít po zaregistrování týmu (s ubytováním) email shrnující důležité informace (tzn. ""penále"" za odhlášení, nutnost dostavit se před 20 h atd.), jelikož třeba náš tým přihlašoval jeden člověk a já se zbytkem týmu (měli jsme FO a neřešili jsme stránky FYKOSu) jsme nevěděli o těchto ""podmínkách"". Obzvlášť ten příchod před 20 h byl docela překvapivý, když jinde píšete, že recepce má nepřetržitě. Snídaně by mohla být všude (vážně se to ráno hodí, takhle jsme skoro Fyziklání nestihli) a když píší, že dostaneme ručník, opravdu by nám ho mohli dát. Celkově je ale možnost rozumně drahého ubytování v Praze super.
  - ORG: Zamysleme se nad tím, jak to přihlašování dělat jinak. E-mail vám měl přijít všem, pokud byl dobře vyplněný. S tím pozdějším příjezdem nakonec nějak snad problémy nebyly, ale to varování tam bylo nějak od začátku, protože to měli někde v nastavení booking.com, že není možné se bez předchozí domluvy ubytovat později (domluva až pár dní před akcí byla, že by to nemělo vadit, ale pak jsme tu stránku už neupravili), za což se omlouváme. To „penále“ za odhlášení je kvůli tomu, že je prostě sprosté, když se někdo neodhlásí a někdo by mohl přijet místo něj, a ještě se za to místo zbytečně zaplatilo. Pokud někdo přijel místo někoho, tak jsme se snažili ubytováním, že jeden za jednoho se můžou na místě nahradit. Nakonec jsme „penále“ po nikom nepožadovali. S těmi ručníky opravdu nevíme, co bylo za problém, ale deklarovali je a měli je poskytnout.
- Jediná vec, čo mi reálne vadila bola, že sme mali na izbe chladničku, ktorá však namiesto chladenia hriala, akože fakt hriala, viac ako radiátor. Okrem toho to bolo ďaleko od všetkého, ale dalo sa tam dostať, aspoň zastávka metra bola blízko.
  - ORG: Ledničky obecně topí. Ještě, že byl únor – tak jste mohli otevřít okno. A ano – není to v centru... Ale to, že je to na metru.
- Líbila se mi horká voda ve sprše a bezproblémová wifi.
- chyběli jakékoli "společné prostory", velký hluk díky tramvajím

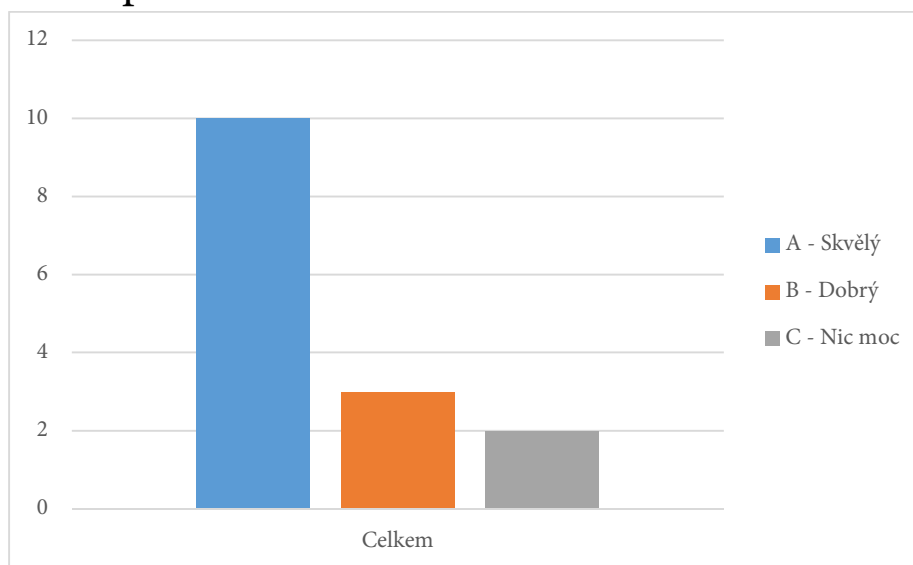
- ORG: Poznámka konkrétního organizátora, který bydlí o pár stanic směrem, kde jezdí dvě linky tramvají a ne jen jedna – člověk si po pár desítkách let ani neuvědomí, že tam ty tramvaje jezdí 😊
- Nedali nám uteráky. Nepreplatilo sa to celé.
  - ORG: S těmi ručníky se omlouváme. Druhou připomínku nechápeme.
- Ak by bolo možné, ubytovanie by sa malo preplatiť celé. Tiež by tam nabudúce mohli byť uteráky.
  - ORG: Ručníky byly očividně problém. Proplácet celé bychom to mohli leda méně lidem, nebo bychom museli sehnat další finance. Neváhejte se nám ozvat, pokud víte o někom, kdo nám ty finance poskytne.
- Bolo by super ak by na izbách bolo mydlo a niekoľko uterákov bez toho aby sme si ich museli pýtať. Hostel sme nevedeli nájsť a bolo zložité sa do neho dostať ale inak všetko super.

## WELLNESS HOTEL STEP

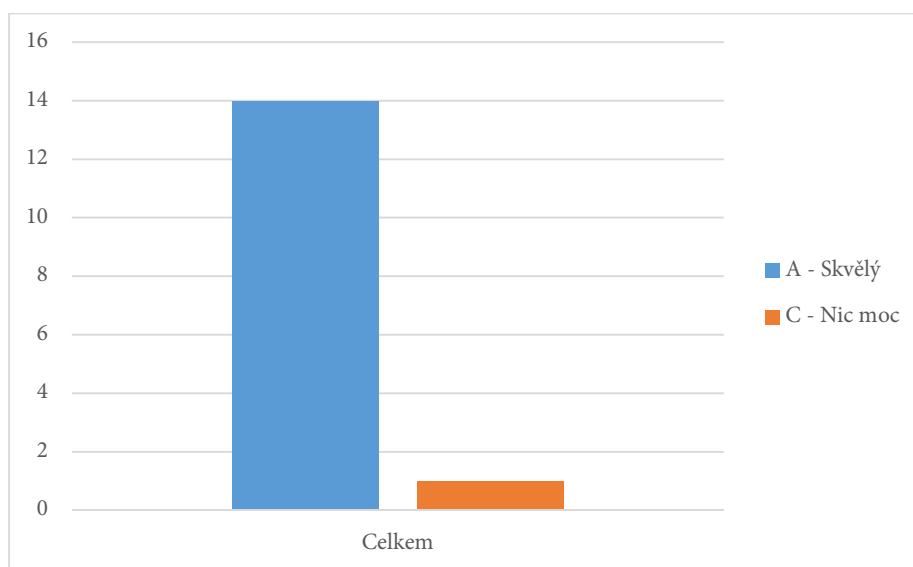
### Jak hodnotíte snídani?



## Jak hodnotíte personál?

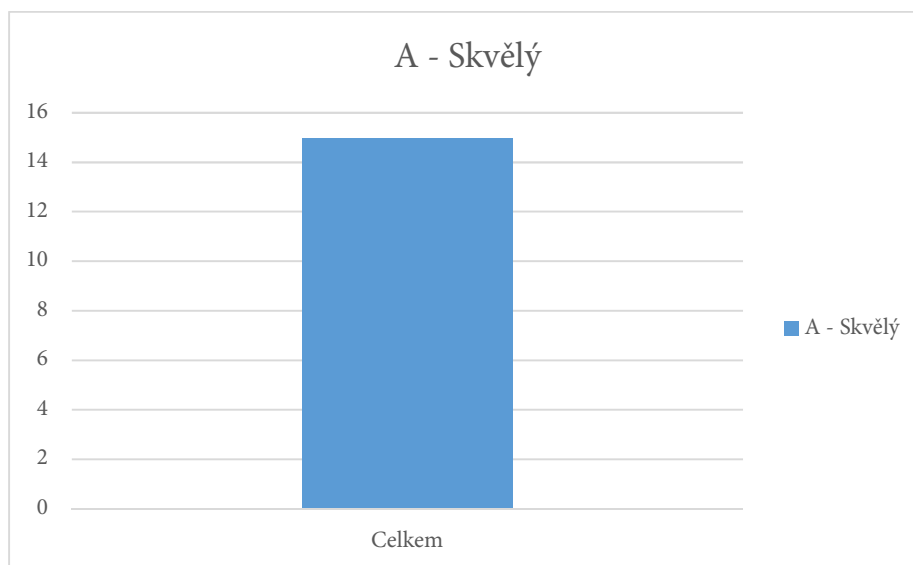


## Jak hodnotíte zařízení?

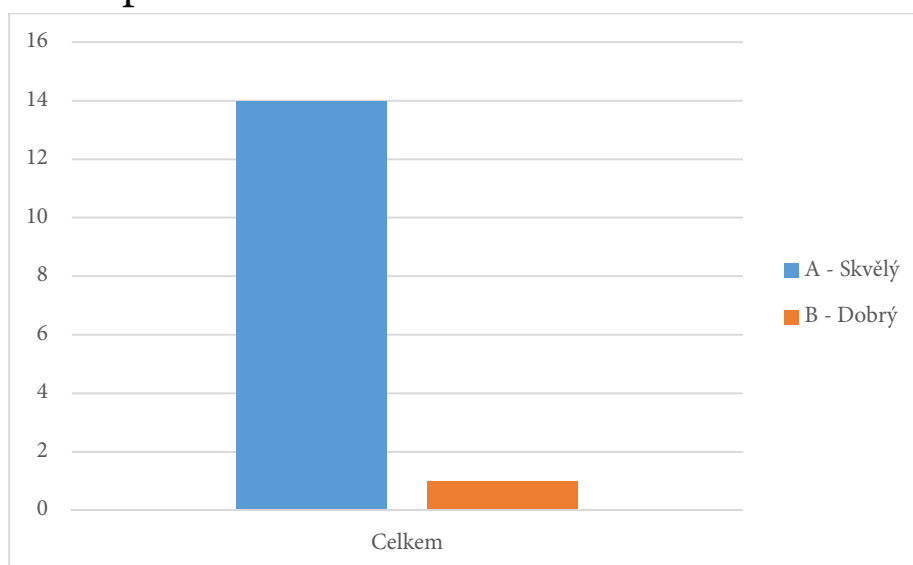




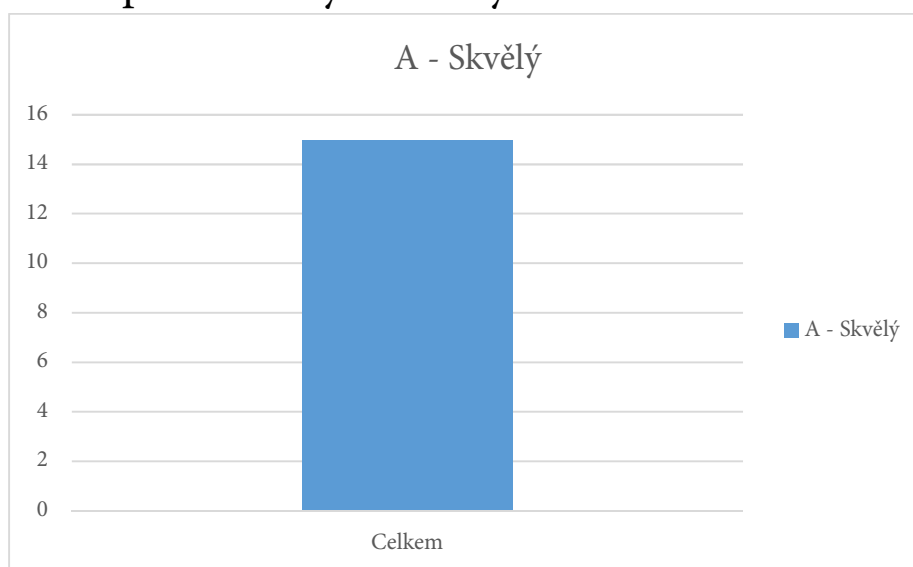
## Jak hodnotíte čistotu?



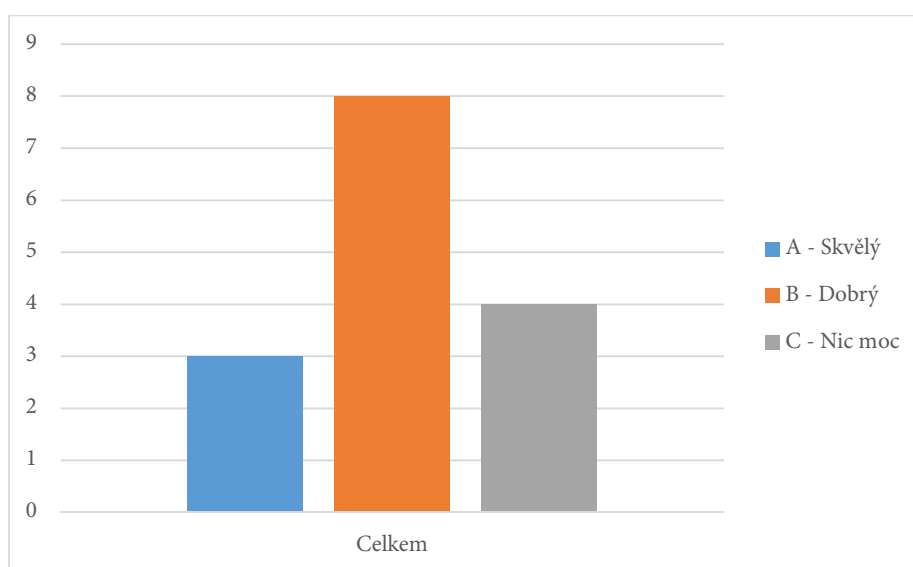
## Jak hodnotíte pohodlí?



## Jak hodnotíte poměr ceny a kvality?



## Jak hodnotíte místo?



## Slovní připomínky

- Když jsem se přišla ubytovat, recepční vůbec nevěděla, že nějaký FYKOS nebo Fyziklání existuje a byl s tím trochu problém. Recepční se také chovala neprofesionálně a až na můj dotaz mi odpověděla, kam mám jít a kde jsem ubytovaná (to je ale chyba hotelu a ostatní lidi na pokoji ubytoval někdo jiný a prý takový problém nebyl, o FYKOSu každopádně nevěděl nikdo na recepci). K hotelu byl trochu problém se dostat a přístupová cesta není určená k pro pěší, ale pro auta (opět chyba hotelu). Pokoj byl dobrý, ale zvuky z chodby byly v pokoji nepříjemně slyšet.

- ORG: Měli očividně problém s tím, že se tam střídá moc recepčních a nepředávají si informace...
- Wellness hotel ok, elf po zkušenostech velmi slabe, hlavne personál v elfu nic moc. Teda spíš nic než moc. Co se týká ochoty.
- Ubytování v hotelu Step bylo vynikající. Snídaně, obsluha, pohodlí, vše na výbornou. Minulý rok jsme byli ubytováni v hostelu Elf, tudíž tyto dvě ubytovací zařízení ani nemohu srovnávat. Step je vrchol luxusu, avšak i Elf má svou vynikající atmosféru. Týmy, které mají v rámci přípravy před kláním rády klid a pohodlí, zvolí Step. Naopak týmy, které se večer rády pobaví v "restauračním zařízení" (hospoda, pozn. autora) v centru města, zvolí Elf. Nezbyvá mi nic jiného, než pochválit veškerou možnost ubytování a kompletní organizaci FYKOSu.
  - ORG: Děkuje 🤔
- Na recepci byli trochu zmatení, když jsem řekla, že je to rezervace přes FYKOS, Fyziklání atd.
  - ORG: Viz první připomínka...
- S ubytováním jsem byl nadmíru spokojen.
  - ORG: Děkuje 🤔
- Ubytování bylo super, akorát recepční mírně zmatený
  - ORG: Děkuje 🤔
- Nemám slov, nesrovnatelné s několikaletou zkušeností s elfem.
- Ten Wellness Hotel Step byl opravdu první třída ubytování, řekl bych, že není moc na co si stěžovat, akorát si musíme dát i příště pozor, abychom se zaregistrovali mezi prvními, moc se mi teď nechce poznat ten rozdíl mezi tímhle hotelem a těmi hostely, ad. :-D 150 Kč/noc bych za sebe klidně zaplatil, pokud by to pomohlo.
  - ORG: Děkuje 🤔 A vítáme, že se budete registrovat co nejdříve.

## HOTEL VYŠEHRAÐ

To bylo jenom náhradní ubytování pro někoho kvůli nedorozumění s počtem objednaných míst v Penzionu Beta. Proto ani nemůžeme mít počet hodnocení, které by mohlo být aspoň trochu reprezentativní. Aby anketa zůstala anonymní, tak jsme museli toto hodnocení z veřejného zpracování vyřadit.